

# Опыт внедрения системы управления активами ПО Autodesk с помощью специализированных SAM продуктов

В апреле 2012 года специалистами компании «СЭЛС» совместно с экспертами Золотого Партнера Autodesk — компанией IDT был реализован проект по внедрению системы управления активами ПО Autodesk «IDT SAM».

## В результате компания смогла:

- ✓ усовершенствовать систему формирования отчетов
- ✓ в три раза сократить человеческие ресурсы, необходимые для обслуживания процесса
- ✓ на 60% ускорить цикл учета нового ПО.

Компания «СЭЛС» специализируется на инженерно-строительных работах, в том числе проектировании, строительстве, поставке оборудования, монтаже, наладке и сдаче в эксплуатацию цифровых интеллектуальных систем для объектов электроэнергетики и других объектов промышленного и гражданского назначения. Сегодня в ее штат входит около 60 человек, в своей нише она занимает одну из лидирующих позиций. С 2011 года она вошла в состав группы компаний «Комплексные энергетические решения» — многопрофильного инженерно-строительного холдинга полного цикла. О том, какие цели ставила компания перед проектом внедрения системы управления активами ПО Autodesk, как проходило внедрение и какие преимущества технологии SAM на основе специализированного ПО уже успели ощутить на себе ее сотрудники, рассказывает Александр Левенко, главный инженер «СЭЛС».

## Как строилось управление активами ПО до внедрения технологии SAM на основе специализированного ПО? Почему такой способ не устраивал вашу компанию?

Вначале мы использовали только «ручные» методы. Сбор информации занимал существенное время, требовал значительных человеческих ресурсов, из-за чего не мог быть организован на регулярной основе без ущерба основной деятельности организации. Сотрудники, ответственные за управление программными активами, вручную собирали данные с рабочих мест и вносили их в таблицу формата MS Excel. Далее после выборки документов первичной бухгалтерской документации соответствующие данные также вносились в таблицу. По результатам анализа таблицы принималось решение о доукомплектовании рабочих мест требуемым ПО. Мы, конечно, периодически посещали семинары, посвященные технологиям SAM, но до практического внедрения дело не доходило.

## Сколько человек на том этапе было задействовано в процедурах управления активами ПО?

Для этой работы пришлось организовать рабочую группу из трех человек, между которыми были разделены задачи. Первоначальный сбор и обработка информации в режиме выполнения текущих задач занимали около двух недель. Анализ и согласование данных — порядка двух дней. Последующие повторения процесса сбора, обработки и анализа данных едва ли занимали меньшее количество времени.

## Когда встал вопрос об использовании специализированного ПО для управления программными активами Autodesk?

Когда мы поняли, что «ручная» техническая инвентаризация требует больших человеческих и временных ресурсов, что отрыв сотрудников от основной деятельности может негативно сказаться на ключевых процессах

компании и что при текущем подходе процесс управления ПО нельзя сделать качественным и регулярным. Так было принято решение рассмотреть возможность использования специализированного инструментария и сторонних услуг в рамках процедур SAM.

## Как происходил выбор ПО для поддержки SAM технологии?

Наши сотрудники посетили ряд семинаров, посвященных внедрению комплекса процедур SAM. Выбор программного продукта был сопряжен с достаточно серьезным анализом информации, доступной на специализированных сайтах, а также в регулярных печатных изданиях. Кроме того, сотрудники «СЭЛС» получали дополнительные консультации по данному вопросу от компаний-интеграторов. Это помогло нам сформулировать свои потребности в данном вопросе. В частности, мы поняли, что существующие программные пакеты для инвентаризации ПО являются решениями «общего назначения», сложны во внедрении и, как правило, обязательно требуют использования дополнительной обработки полученных с их помощью данных. Поэтому мы стали искать интегратора, который бы предложил решение, максимально удовлетворяющее индивидуальным требованиям компании.

## Каковы были ваши требования? По каким критериям вы делали выбор интегратора и какого интегратора в итоге выбрали?

Мы сформулировали для себя четыре задачи, которые должно было решить ПО, поддерживающее SAM технологию:

1. Необходимость получения точной и актуальной информации об использовании ПО САПР на регулярной основе.
2. Необходимость сокращения ресурсных (всех видов) затрат при реализации мероприятий, относящихся к процедурам SAM.
3. Необходимость оптимизации затрат на лицензионное ПО САПР.
4. Необходимость соответствия регулятивным нормам в отрасли.

В результате оценки по этим критериям всех предложенных решений мы остановили свой выбор на SAM решении Золотого Партнера Autodesk — компании IDT.

## Как проходил первый опыт освоения программы?

ПО для технической инвентаризации программных активов САПР было оперативно установлено и настроено. Сотрудники «СЭЛС», ответственные за внедрение процедур SAM, принимали активное участие в процессе и вместе с представителями компании IDT прошли все шаги от подготовки к использованию ПО до непосредственного получения результатов. Отдельно следует отметить тот факт, что интегратор в индивидуальном порядке провел обучение наших сотрудников и оказывал всестороннюю поддержку на каждом этапе работы над данным проектом.

## Как теперь, после установки и отладки системы, происходит очередная регулярная процедура технической инвентаризации ПО САПР? Пожалуйста, опишите всю процедуру подготовки отчетов по результатам анализа полученных данных.

Процедура технической инвентаризации начинается со сбора данных об установленных продуктах Autodesk в сети. После этого полученные результаты импортируются в общую базу данных IDT SAM. Если запись об обнаруженной установке продукта уже присутствует в базе данных, программа предупредит об этом, позволяя избежать дублирования информации. На следующем этапе полученные в автоматическом режиме данные дополняются через интерфейс программы, после чего все готово для подготовки отчетов. Благодаря ПО IDT SAM нагрузка на исполнителя максимальным образом снижается. Сбор данных, их дополнение и получение отчетов занимают меньше времени, чем раньше. Так, полный цикл сбора данных, их дополнение, анализ и подготовка отчетов занимают около 3-4 дней. При этом основные временные затраты связаны с дополнением данных информацией первичной бухгалтерской документации.

## Сколько человек сейчас занято в процедурах SAM?

В данный момент все задачи успешно решаются силами одного специалиста, причем данному вопросу он посвящает не более 40-45% своего рабочего времени.

## Как вы управляете программными активами «общего назначения»? Используете ли какую-либо специализированную программу для инвентаризации ПО?

Для управления программными активами, не относящимися к САПР, мы продолжаем использовать «ручные» методики. Связано это с тем, что «кудельный вес» данных активов в общей структуре программного обеспечения организации сравнительно невелик и стабилен по отношению к продуктам САПР. Безусловно, мы задумаемся о приобретении и внедрении специализированной системы управления программными активами, если в будущем общий объем ПО в организации существенно возрастет.

## Какие выгоды получила компания при использовании IDT SAM?

Практически сразу после внедрения ПО IDT SAM стало ясно, что затраты ресурсов (всех видов), необходимые для выполнения процедур SAM, значительно снизились. Мы можем говорить о том, что время, затрачиваемое на полный цикл работ в этой области, сократилось как минимум на 60%. При этом количество персонала, задействованного в процессе, снизилось втрое. Кроме того, благодаря «заточенности» продукта под задачи управления активами САПР Autodesk мы имеем возможность получать точные, полные и актуальные данные в том виде, который для нас удобен, и так часто, насколько нам это требуется. Это позволяет принимать точные и корректные решения в вопросах закупки и внедрения лицензионного ПО САПР, избегая перерасхода средств.

Кроме того, методология SAM помогает нам выполнять требования принятого в организации стандарта менеджмента качества. Что, в свою очередь, делает нас конкурентоспособными на рынке и помогает занимать одну из лидирующих позиций в отрасли.

## Собираетесь ли вы менять количество рабочих мест САПР и IDT SAM в сторону увеличения или уменьшения?

Перспективы увеличения количества рабочих мест, обеспеченных современными средствами САПР, вполне естественны и закономерны по причине наличия у организации определенных планов развития. Соответственно, есть планы по грамотному учету и управлению увеличивающимся пулом программных активов Autodesk посредством IDT SAM.

## Накладывает ли специфика вашей отрасли отпечаток на конфигурацию решения SAM для САПР Autodesk?

Отраслевая специфика вряд ли привнесит какие-то экстраординарные требования к решению SAM. По нашему мнению, специализированное ПО для управления программными активами Autodesk в первую очередь должно соответствовать требованиям, предъявляемым бизнесом, быть легким в освоении, удобным в использовании и успешно решать поставленные перед ним задачи.

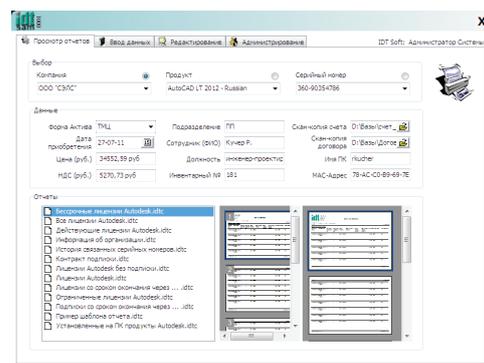
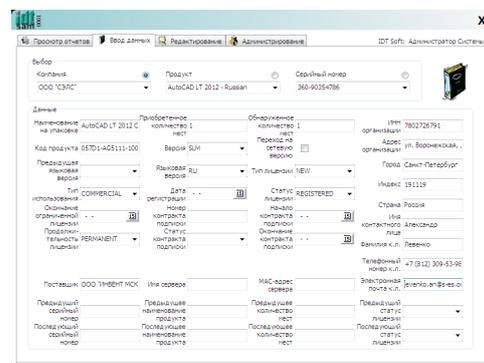
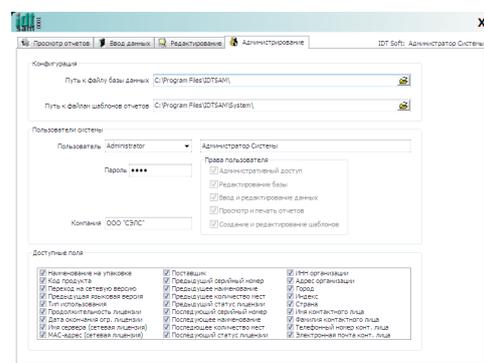
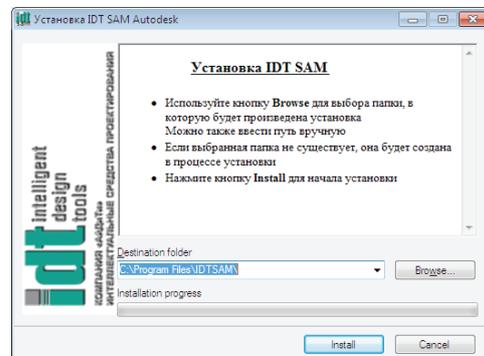
Спасибо!

Данный проект осуществлен при поддержке Gold-партнера Autodesk – компании «АйДиТи».



КОМПАНИЯ «АЙДИТИ»  
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Адрес: 107564, Москва,  
ул. Краснобогатурская, д. 6, стр. 2  
Тел./факс: +7 (495)287-4812  
E-mail: idt@idtssoft.ru  
Web: www.idtssoft.ru  
Региональные представительства: Урал, Северо-Запад, Сибирь, Юг, Северный Кавказ



Autodesk®