

СДЕЛАЙ SAM!

Андрей Власов, Александр Голев, Александр Левенко

Управление активами программного обеспечения (Software Asset Management, SAM) всё чаще встречается в арсенале руководителей любого уровня. Тот, кто стремится получить конкурентные преимущества, вполне осознает безальтернативность перехода на актуальные методы учета и управления ПО.

SAM: методология

Программное обеспечение лежит в основе современной ИТ-инфраструктуры. С усложнением программных продуктов выросли и качественно изменились инвестиции, а также требования и особенности эксплуатации ПО. Понятно, что традиционные способы учета и управления уже не соответствуют уровню столь важных и особенных активов.

Бизнесу сегодня приходится сталкиваться с огромным количеством рисков. Далеко не последнее место среди них занимают риски, связанные с неправильным управлением программными активами. К ним относятся как внутренние риски, обусловленные, например, перерасходом средств на приобретение программного обеспечения, так и внешние риски, в качестве примера которых можно привести легальность и «лицензионную чистоту» используемого в организации ПО.

Исключить влияние подобных рисков на функционирование бизнеса позволяет внедрение в организации методологии Software Asset Management. Используя

процесс SAM (а настоящий SAM является именно процессом), можно спланировать и сократить свои издержки на приобретение программного обеспечения в будущем, а также посчитать выгоду от владения и применения ПО.

Внедрение SAM позволяет избежать:

- необоснованных трат на ПО;
- неправильно оформленных документов на ПО;
- неготовности к проверкам правоохранительных органов;
- высоких закупочных цен на ПО;
- безответственного и необоснованного использования ПО сотрудниками организации.

В том или ином виде SAM есть в любой организации и на любом предприятии, коль скоро выделяется бюджет на закупку программного обеспечения, а само ПО учитывается и обновляется. Но вопрос не в том, есть ли SAM, а в том, насколько он «взрослый». Полноценное внедрение SAM подразумевает реализацию и постоянное поддержание целого комплекса активностей, таких как:

- аудит, анализ, типизация, стандартизация ПО;

- изучение нештатных ситуаций и ошибок учета;
- выявление «узких мест» в управлении ПО и ИТ;
- совершенствование процессов;
- обучение персонала.

Первый этап любого развития, повышения «взрослости» SAM — это внедрение инструментальных средств, с помощью которого можно добиться понимания, чем мы управляем, получить точные знания об инфраструктуре и ПО в ней. В настоящей публикации мы ограничимся обсуждением новой специализированной системы

Андрей Власов

Руководитель направления инфраструктурных проектов компании «АйДиТи».

Александр Голев

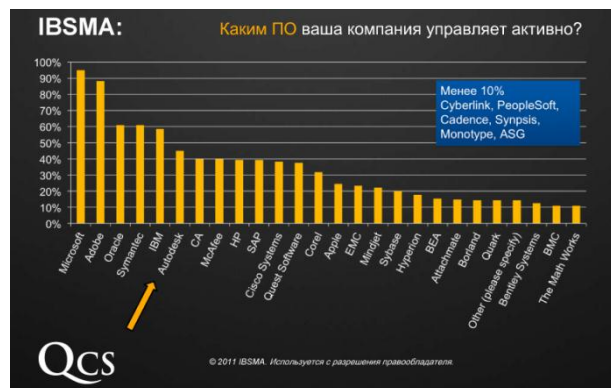
Коммерческий директор компании «КьюСиЭс».

Александр Левенко

Главный инженер ООО «СЭЛС» Группы компаний «КЭР».

с неправильным управлением такими программными активами, становятся критичными.

Зачастую в случае отсутствия налаженного процесса SAM, ког-



Ключевые вендоры

управления активами программного обеспечения Autodesk и ее применения на этапе технического аудита имеющегося ПО.

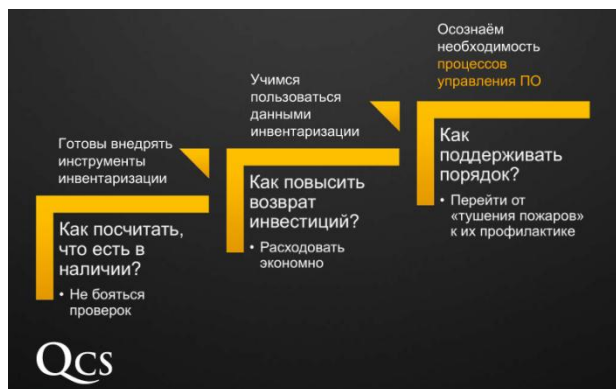
Актуальность задачи обусловлена достаточно обширным и отнюдь не полностью охваченным полем деятельности. Autodesk является одним из ключевых мировых вендоров специализированного программного обеспечения и де-факто формирует стандарты работы в области систем автоматизированного проектирования и конструирования. Кроме того, необходимо принять во внимание многообразие программных продуктов Autodesk и особенности их лицензирования.

Программное обеспечение компании Autodesk имеет значительный «удельный вес» в структуре ПО профильных организаций. В связи с этим риски, связанные

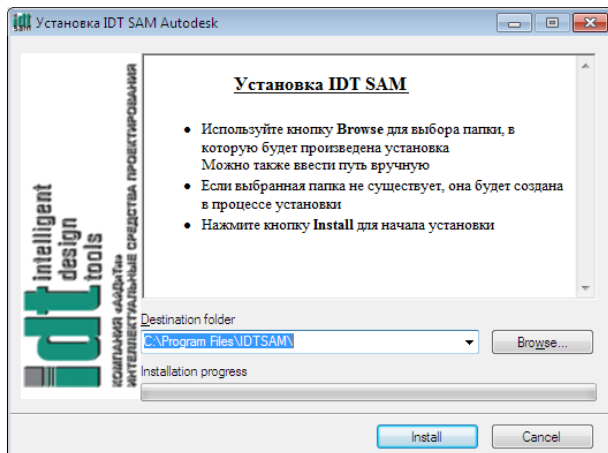
да учет лицензий либо совсем не ведется, либо неправильно организован, возникают ситуации, когда для одной и той же рабочей станции несогласованно, в разное время закупают несколько экземпляров одного и того же программного продукта Autodesk. Не редкость и наличие на балансе в организации лицензий Autodesk, не установленных на соответствующие рабочие станции.

IDT SAM: инструментарий и технология

Специалистами компании «АйДиТи» разработан программный продукт IDT SAM для проведения комплекса мероприятий по организации процесса управления активами программного обеспечения Autodesk. Продукт позво-



Зрелость восприятия SAM



Окно инсталлятора программного продукта IDT SAM

ляет осуществлять оперативный и регулярный технический аудит ПО Autodesk и получать актуальную информацию о том, какие лицензии Autodesk используются в организации. Апробация IDT SAM успешно прошла в ООО «СЭЛС» Группы компаний «КЭР».

IDT SAM готов к работе сразу же после приобретения. Он имеет удобный, интуитивно понятный интерфейс, обеспечивает простую стандартизованную процедуру установки и не требует выполнения каких-либо дополнительных настроек.

При использовании в сети организации IDT SAM позволяет собирать информацию об установленных продуктах Autodesk, обрабатывать данные и проводить их анализ. Обследующий модуль программного продукта в автоматическом режиме собирает данные в локальной инфраструктуре ком-

пании без выполнения сложных дополнительных настроек и не требует много времени на предварительную подготовку.

В программном продукте реализован алгоритм интеллектуального поиска записей об установках ПО Autodesk. Будучи запущенным внутри локальной сети организации, обследующий модуль производит сбор данных о присутствующих продуктах Autodesk, включая самые последние версии, что позволяет иметь актуальную и непротиворечивую информацию об установленном ПО Autodesk.

Собранные данные упаковываются в специально подготовленные программой архивные файлы и подготавливаются для обработки, проверки, дополнения и анализа.

Говоря об удобстве инструментария, применяемого для анализа поступившей информа-

Компания «АйДиТи» — один из ведущих отечественных поставщиков лицензионного программного и аппаратного обеспечения, системный интегратор в области САПР и ГИС по всем отраслевым направлениям.

«АйДиТи» ведет свою деятельность на всей территории России: центральный офис находится в Москве, а региональные подразделения расположены в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Красноярске, Ростове-на-Дону и Ставрополе; работают также представители в других городах страны.

Компания обладает высшими партнерскими статусами крупнейших мировых разработчиков, таких как Autodesk, Microsoft, Adobe, Corel, и сотрудничает со всеми ведущими производителями программного и аппаратного обеспечения.

Система менеджмента качества «АйДиТи» сертифицирована и соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

Заказчики «АйДиТи» — это тысячи государственных и коммерческих организаций, а также частных пользователей, работающих в различных отраслях.

Компания «АйДиТи» осуществляет:

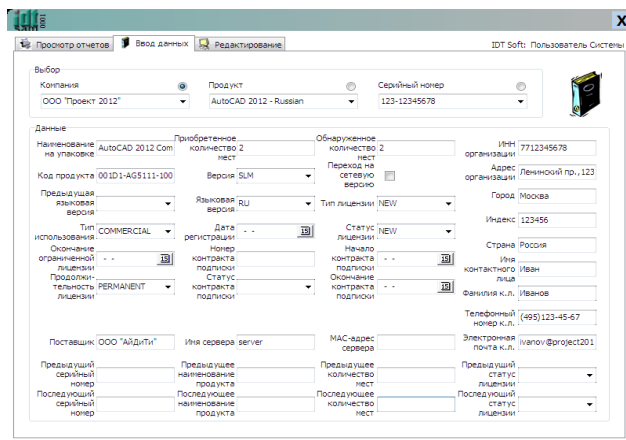
- поставки лицензионного программного обеспечения и аппаратных средств, как корпоративные, так и розничные;
- консалтинг и внедрение САПР и ГИС;
- разработку и реализацию инфраструктурных проектов построения центров обработки данных (ЦОД) и сетевой инфраструктуры;
- управление активами ПО (Software Asset Management, SAM);
- техническую поддержку и обучение.

ци, хочется отметить, что с точки зрения разделения функций пользовательских ролей продукт предоставляет возможность настраивать определенные права доступа к объектам базы данных для предустановленных ролей внутри модуля для работы с базой данных. Кроме того, в зависимости от выбранной пользовательской роли продукт предоставляет разный набор функциональных вкладок в интерфейсе модуля для работы с базой данных. Такое решение позволяет оптимизировать работу персонала, использующего программный продукт, экономя время, затрачиваемое на выполнение типовых задач.

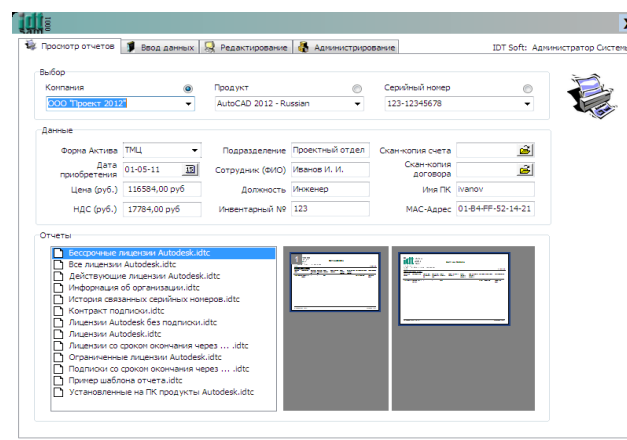
Конечным результатом работы программы является сформированный набор отчетов, позволяющий получить полный объем информации о текущем состоянии применения программных продуктов Autodesk. Указанные отчеты дают возможность анализировать полученные данные в различных аспектах (тип лицензии, принадлежность к ПК, наличие ограничений, подписки и т.д.).

На основании полученного набора отчетов специалисты компании «АйДиТи» производят подготовку оптимального решения по лицензированию ПО Autodesk.

В рамках проекта по внедрению IDT SAM заказчику оказываются следующие услуги:



Окно ввода данных в интерфейсе пользователя



Окно подготовки отчетов в интерфейсе администратора

Компания «КьюСиЭс» — команда высококвалифицированных специалистов, работающих в самом широком диапазоне информационных технологий — от проектирования и построения сетевой инфраструктуры до внедрения и технической поддержки комплексных решений по автоматизации бизнес-процессов.

Одной из основных компетенций компании «КьюСиЭс» является управление активами программного обеспечения (Software Asset Management, SAM).

Профессиональные навыки, использование последних технологических достижений и сотрудничество с ведущими разработчиками позволяют компании «КьюСиЭс» поддерживать высокое качество работ и услуг. Консультанты и тренеры ООО «КьюСиЭс» разрабатывают авторские учебные курсы и тренинги.

- проведение технического аудита ПО Autodesk средствами программного продукта IDT SAM;
 - подготовка внутреннего отчета по результатам аудита (сводный перечень установленного ПО Autodesk на обследованных рабочих станциях);
 - консультации и предоставление рекомендаций по управлению программными активами Autodesk;
 - обучение ответственного персонала заказчика методам использования ПО IDT SAM;
 - подготовка официального отчета по результатам аудита ПО Autodesk с подтверждением количества и вида лицензий на ПО Autodesk.
- Организация, внедрившая ПО IDT SAM в структуре методологии Software Asset Management, получает следующие преимущества:
- владение полной и актуальной, в том числе статистической, информацией о количестве и видах лицензий на программное обеспечение Autodesk, включая сроки их действия;
 - подбор и подготовка оптимального решения для лицензирования ПО Autodesk;
 - наличие отчета о проведении аудита ПО Autodesk для выполнения требований при подготовке, внедрении и работе в рамках системы СМК (стандарта

ООО «СЭЛС» Группы компаний «КЭР» выполняет все виды инженерно-строительных работ, в том числе проектирование, строительство, поставку оборудования, монтаж, наладку и сдачу в эксплуатацию объектов цифровых интеллектуальных систем как для объектов электроэнергетики, так и для любых объектов промышленного и гражданского назначения.

ГК «КЭР» — многопрофильный инженерно-строительный холдинг полного цикла, реализующий комплексные проекты в области электроэнергетики и теплоэнергетики. Является одним из крупнейших строительных объединений энергетической отрасли России, обладая уникальным опытом реализации технологически сложных и инновационных проектов.

Autodesk, Inc. — мировой лидер в области решений для 3D-дизайна, проектирования и создания виртуальной реальности. Все компании из списка Fortune 100 используют инструменты Autodesk с целью проектирования, моделирования и визуализирования своих идей для экономии времени и денег, улучшения качества продукции и скорейшего внедрения инноваций.

Начиная с выпуска AutoCAD в 1982 году компания разработала широчайший спектр инновационных программ, позволяющих инженерам, архитекторам и конструкторам испытывать свои идеи еще до их реализации.

- менеджмента качества) в организации;
- подтверждение лицензионной чистоты установленного в организации ПО Autodesk;
- повышение окупаемости инвестиций в информационные технологии и их оптимизация;
- работа с самой актуальной, единой и комплексной информацией о приобретенном программном обеспечении;
- объективная основа для более надежного уровня информационной безопасности;
- безошибочное и централизованное планирование закупок программного обеспечения на основе экономически и хронологически обоснованного бюджетирования;
- сокращение затрат на обновление программного обеспечения и приобретение нового ПО. Таким образом, используя методологию SAM на регулярной основе в совокупности с инструментарием, предоставляемым программным продуктом IDT SAM, организация получает целый ряд преимуществ, позволяющих оптимально управлять программными активами с целью снижения затрат на ПО и повышения отдачи от используемых ИТ-технологий. В умелых руках эти преимущества становятся по-настоящему конкурентными.

SAM: гарантии

Компания «АйДиТи» является золотым партнером и авторизованным разработчиком Autodesk, что гарантирует:

- высочайший статус сотрудничества с Autodesk;
- уникальный уровень компетенции в программном обеспечении Autodesk;
- профессиональное качество собственных разработок для управления активами ПО Autodesk.

Стратегическое партнерство с компанией «КьюСиЭс», одним из лидеров SAM в России, гарантирует высший уровень внедрения сертифицированными специалистами полноценной системы управления активами ПО.

Сотрудничество с заказчиками гарантирует постоянное развитие и совершенствование разработок с учетом всех насущных потребностей и практических задач. ►



КОМПАНИЯ «АЙДИТИ»
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Реклама

ДЛЯ РАЗНЫХ ЗАДАЧ И РАЗНЫХ БЮДЖЕТОВ — ВСЕ, ЧТО НУЖНО ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ВАШЕЙ РАБОТЫ

Специальные предложения для читателей журнала «САПР и графика» от компании «АйДиТи», партнера ведущих разработчиков программного обеспечения: золотой партнер Autodesk, золотой партнер Microsoft, золотой партнер Adobe Systems, платиновый партнер Corel Corporation, бизнес-партнер ЗАО «Лаборатория Касперского»

- Программное обеспечение Autodesk для образовательных учреждений по доступным ценам, льготы и скидки для слушателей Учебного Центра «АйДиТи», а также другие интересные акции.
- Специальные предложения для организаций малого и среднего бизнеса на приобретение Windows 7 Professional, Office Professional Plus 2010 и пакетов клиентских лицензий по программе Open Value Subscription, а также многие другие акции по продуктам Microsoft.
- Adobe Creative Suite 6 — продажи начались! Новая политика Adobe Systems по обновлению Creative Suite до версии 6.
- Новая версия CorelDRAW Graphics Suite X6 на русском языке — в продаже.
- Бессрочные специальные программы «Лаборатории Касперского» для научных, образовательных и медицинских организаций.

Подробнее об этих и многих других выгодных предложениях — на сайте www.idtsoft.ru

